

**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Захист прав споживачів послуг гостинності»**

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа

Освітня програма: Готельно-ресторанна справа

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Курс: 3

Семестр: 5

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Факультет</b>                                         | Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Кафедра</b>                                           | економіки та соціально-поведінкових наук                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Викладач</b>                                          | <b>ПІБ: Підлісний Євген Васильович</b><br><b>Посада:</b> доцент кафедри економіки та соціально-поведінкових наук<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:pidlisnyi.e@udpu.edu.ua">pidlisnyi.e@udpu.edu.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>               | <a href="https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/index.php?categoryid=156">https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/index.php?categoryid=156</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Статус дисципліни</b>                                 | Навчальна дисципліна вибіркового компонента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години</b> | 4/120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>          | <b>Денна форма:</b> лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60 год.)<br><b>Заочна форма:</b> лекції (8 год.), практичні (8 год.), самостійна робота (104 год.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Політика дисципліни</b>                               | <b>Академічна доброчесність.</b> Здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись принципів академічної доброчесності, визначених Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.<br><b>Відвідування занять.</b> Здобувачі вищої освіти повинні відвідати всі лекції і практичні заняття курсу. Пропуски практичних занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку.<br><b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти.</b> Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до тем практичних занять, визначених робочою програмою, опрацювати поглиблено окремі теми або питання; обрати самостійно тему ІНДЗ та творчо підійти до її вирішення.                                                                          |
| <b>Що будемо вивчати?</b>                                | Права споживачів щодо придбання, використання (споживання) товарів і послуг, а також нормативні акти, що регламентують цю сферу відносин..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Чому це треба вивчати?</b>                            | Формування у студентів знання відповідно до потреб професійної діяльності фахівця з готельно-ресторанної справи та ознайомлення з основними принципами і функціями технологій захисту прав споживачів у повсякденному житті та у підприємницькій діяльності та навчити майбутніх фахівців розуміти принципи пріоритету споживача та захищати свої права.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Яких результатів можна досягнути?</b>                 | Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;<br>Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.<br>Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.<br>Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. |
| <b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b>     | Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.<br>Здатність працювати в команді.<br>Навики здійснення безпечної діяльності<br>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.<br>Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.<br>Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів<br>Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.                                                            |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Зміст дисципліни</b>                                                           | <p>Основний зміст, роль і значення концепції захисту прав споживачів.<br/>         Організації з захисту прав споживачів у різних країнах світу.<br/>         Правові основи захисту прав споживачів.<br/>         Базові права споживачів на задоволення власних потреб.<br/>         Нормативне регулювання якості товарів, робіт, послуг.<br/>         Державні установи в системі захисту прав споживачів.<br/>         Механізм захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів діяльності, наданні послуг і виконанні робіт.<br/>         Організація захисту прав споживачів на якість та безпеку товарів.<br/>         Організація захисту прав споживачів на якість та безпеку послуг.<br/>         Реалізація прав споживачів на інформованість та зворотній зв'язок.<br/>         Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг.<br/>         Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів.</p> |
| <b>Обов'язкові завдання</b>                                                       | <p>Поглиблене опрацювання окремих тем або питань; підготовка до поточного контролю знань, що полягає в опрацюванні контрольних запитань і питань для самодіагностики; виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань; систематизація вивченого матеріалу з метою підготовки до заліку.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Міждисциплінарні зв'язки</b>                                                   | <p>Правові засади господарської діяльності, організація готельного господарства, основи гостинності.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію та фонду бібліотеки УДПУ та ін..)</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Про захист прав споживачів. Закон України// Відомості верховної ради. 1991 р. №30. Ст. 379.</li> <li>2. Конституція України: Основний закон (зі змінами та доповненнями). Харків. Одісей, 2005. 112 с.</li> <li>3. Законодавство України про захист прав споживачів / Відп. ред. Е. Ф. Демський. Київ. Юрінком-Интер, 2010. 464 с.</li> <li>4. Круль Г., Заячук О. Організація і технологія надання послуг гостинності : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 488 с.</li> <li>5. Правове регулювання туристичної діяльності : навч. посіб. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича. 2022. 232 с.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Поточний контроль</b>                                                          | <p>Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування, ІНДЗ.<br/>         Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про порядок організації освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини - види та критерії оцінювання відображені в робочій програмі з дисципліни</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Підсумковий контроль</b>                                                       | <p>Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 оложення про порядок організації освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Розробник



Підлісний Є.В.